

Klauzula Informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administrator Danych Osobowych (ADO)

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **QOVO Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku (80-855) przy ul. Wały Piastowskie 1/1508, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: **0001125312**, NIP: **9571178026**, REGON: **529571167** (dalej jako „ADO” lub „QOVO”).

2. Dane Kontaktowe Administratora

Z Administratorem można skontaktować się:

- pisemnie, na adres siedziby: QOVO Sp. z o.o., ul. Wały Piastowskie 1/1508, 80-855 Gdańsk
- za pośrednictwem poczty elektronicznej: rodo@qovo.pl lub biuro@qovo.pl
- telefonicznie: **+(48) 796 243 541**

3. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

W QOVO Sp. z o.o. został powołany Inspektor Ochrony Danych. Funkcję Inspektora Ochrony Danych pełni Prezes Zarządu, Pan Bartosz Wójtowicz. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się:

- pisemnie, na adres siedziby: Inspektor Ochrony Danych, QOVO Sp. z o.o., ul. Wały Piastowskie 1/1508, 80-855 Gdańsk
- **Elektronicznie** na adres e-mail [Dedykowany adres e-mail IOD, np. iod@qovo.pl lub ten sam co kontaktowy, jeśli tak zdecydujecie, np. rodo@qovo.pl]

4. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych Osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- **W celu zawarcia i wykonania umowy** lub podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- **W celu wypełnienia obowiązków prawnych podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**
 - Np.: dane niezbędne do wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych (zgodnie z przepisami o rachunkowości i przepisami podatkowymi), dane przetwarzane w związku z realizacją obowiązków pracodawcy (zgodnie z Kodeksem Pracy), dane przetwarzane w celu odpowiedzi na żądania uprawnionych organów.
- **W celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnienie uzasadnione interesy Administratora to m.in.:
 - Marketing bezpośredni własnych produktów i usług ADO (z wyjątkiem sytuacji, w których wymagana jest odrębna zgoda).
 - Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.
 - Zapewnienie bezpieczeństwa teleinformatycznego ADO.
 - Prowadzenie analiz statystycznych i biznesowych.
 - Kontakt w sprawach organizacyjnych.

- **Na podstawie Pani/Pana dobrowolnej zgody** – art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w celach każdorazowo wskazanych w treści zgody.

5. Odbiorcy Danych Osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:

- Podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (np. sądy, organy ścigania, organy administracji publicznej).
- Podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora (tzw. procesorzy), np.:
 - Dostawcom usług technicznych i informatycznych (np. hosting, dostawcy oprogramowania, serwis IT).
 - Dostawcom usług księgowych, prawnych, doradczych, audytorskich.
 - Firmom kurierskim i pocztowym (w przypadku konieczności wysyłki korespondencji).
 - Dostawcom usług marketingowych (jeśli dotyczy i na podstawie odpowiednich umów). Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami, przy zapewnieniu odpowiednich środków ochrony danych.

6. Przekazywanie Danych Osobowych do Państw Trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy – EOG)

Pani/Pana dane osobowe co do zasady **nie będą** przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza EOG.

W przypadku korzystania z usług dostawców technologicznych spoza EOG, przekazywanie danych odbywa się na podstawie **standardowych klauzul umownych** zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych odpowiednich zabezpieczeń.

7. Okres Przechowywania Danych Osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a po tym okresie przez czas wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń, tj.:

- W przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia i wykonania umowy – przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony roszczeń (zazwyczaj zgodnie z ogólnymi terminami przedawnienia) oraz przez okres wymagany przepisami prawa (np. przechowywanie dokumentacji księgowej).
- W przypadku przetwarzania danych w celu wypełnienia obowiązków prawnych – przez okres wynikający z tych przepisów (np. dane na fakturach – 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku).
- W przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w przypadkach, gdy taki sprzeciw przysługuje) lub do czasu ustania tego interesu (np. dane przetwarzane dla celów marketingu bezpośredniego – do czasu wniesienia sprzeciwu).
- W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu wycofania tej zgody, jednak nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celu, na który zgoda została wyrażona. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

8. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- **Prawo dostępu do danych** (art. 15 RODO) – prawo do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, prawo do uzyskania dostępu do tych danych oraz informacji określonych w art. 15 RODO.

- **Prawo do sprostowania danych** (art. 16 RODO) – prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe, oraz uzupełnienia niekompletnych danych.
- **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** (art. 17 RODO) – prawo do żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, jeżeli zachodzą okoliczności przewidziane w art. 17 RODO (np. dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, zgoda została cofnięta, wniesiono skuteczny sprzeciw).
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO) – prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych w art. 18 RODO (np. gdy kwestionowana jest prawidłowość danych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba sprzeciwia się usunięciu danych).
- **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO) – prawo do otrzymania od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych dotyczących Pani/Pana, które dostarczyła Pani/Pan Administratorowi, oraz prawo do przestania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany.
- **Prawo do sprzeciwu** (art. 21 RODO):
 - Prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e (interes publiczny lub władza publiczna) lub f (prawnie uzasadniony interes Administratora), w tym profilowania.
 - Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
- **Prawo do cofnięcia zgody** (art. 7 ust. 3 RODO) – w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych, korzystając z danych kontaktowych wskazanych odpowiednio w pkt 2 lub pkt 3 niniejszej klauzuli.

9. Prawo Wniesienia Skargi do Organu Nadzorczego

Jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

10. Wymóg Podania Danych / Dobrowolność Podania Danych

- Podanie danych osobowych może być:
 - **Dobrowolne**, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody
 - **Obowiązkowe**, jeśli wynika z przepisów prawa lub jest niezbędne do realizacji umowy

11. Zautomatyzowane Podejmowanie Decyzji, w Tym Profilowanie

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wywołuje wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływa.

12. Zmiany w Klauzuli Informacyjnej

Niniejsza klauzula informacyjna może być okresowo aktualizowana. Aktualna wersja klauzuli będzie zawsze dostępna na naszej stronie internetowej (www.qovo.pl) lub udostępniana na żądanie.

Data ostatniej aktualizacji: 2025-05-05